



Dear KFHC Member,

As we come together to protect each other from the coronavirus or COVID-19, Kern Family Health Care (KFHC) wants to help you stay safe and healthy.

We want you to know:

- Who should be screened for COVID-19
- How to access health care
- How you can protect yourself and your family

We are also sharing what we are doing to help our members stay safe and get the health care you need. Please read the flyer enclosed.

If you have any questions, please call Kern Family Health Care at 661.632.1590 (Bakersfield) or 800.391.2000 (Outside of Bakersfield). You can reach the KFHC Member Services Department, Monday – Friday, 8:00 a.m. – 5:00 p.m., and the KFHC Advice Nurse Line or Transportation Department 24 hours a day/7 days a week. You can also visit our website or log in to your KFHC Member Portal account at kernfamilyhealthcare.com.

Thank you for doing your part to help our community!

KFHC Member Services Department

### Helpful Resources

- Centers for Disease Control: [cdc.gov](https://www.cdc.gov)
- CA Dept. of Public Health: [cdph.ca.gov](https://www.cdph.ca.gov)
- CA Coronavirus Response: [covid19.ca.gov](https://www.covid19.ca.gov)
- Kern County Public Health: [kernpublichealth.com](https://www.kernpublichealth.com)
- Kern Behavioral Health & Recovery Services: [kernbhhs.org/covid-19](https://www.kernbhhs.org/covid-19)
- 2-1-1 Kern County: [capk.org/programs/211-2/](https://www.capk.org/programs/211-2/)
- California COVID-19 Information Line – 833.544.2374 – in partnership with 2-1-1 Kern County. A one stop shop to answer your questions and get help during this crisis. For instance, this resource helps seniors get grocery and medication delivery while staying at home.

### Español al reverso

Kern Family Health Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-391-2000 (TTY: 711) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-391-2000 (TTY: 711) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-391-2000 (TTY: 711)。

### You should be screened for COVID-19 if:

- You think you have been exposed to COVID-19 and you feel sick with a fever, cough, or have trouble breathing.

### How to get care for COVID-19

- Call your doctor or clinic to find out how to get tested or access care.
- You can call Kern Family Health Care at 661.632.1590 (Bakersfield) or 800.391.2000 (outside of Bakersfield) 24 hours a day/7 days a week and press option “9” to listen to a message about COVID-19. If you want to talk to a doctor over the phone for free, then press “0” at the end of the message.
- You can also talk to a nurse over the phone for free by calling the KFHC 24 Hour Advice Nurse Line at 661.632.1590 (Bakersfield) or 800.391.2000 (outside of Bakersfield). The nurse will help you and send you to a doctor if you need care.

### How can I protect myself and my family?

- Stay away from others who are sick.
- Put distance between yourself and other people. Keep about 6 feet of space between you and other people.
- Wash your hands with soap and water for at least 20 seconds often.
- Use hand sanitizer if you are not able to use soap and water.
- Do not to touch your eyes, nose, and mouth with unwashed hands.
- If you feel sick, stay at home until you feel better.
- Use a tissue or your sleeve to cover your nose and mouth when coughing or sneezing.
- Wear a cloth face covering in public settings where you might be close to other people.
- Clean objects and surfaces that are used a lot with a disinfectant cleaner.

### What KFHC is doing to help you and your family stay safe and get the care you need.

- We will cover the cost of medically necessary screenings, testing and treatment for COVID-19.
- We are working with our contracted providers to offer appointments over the phone or by live video.
- We will quickly respond to requests from your doctor for approvals of medically necessary treatment.
- We may waive prior authorization of your prescription if there is a shortage of your prescribed medicine and your doctor prescribes a different drug for you.
- We will extend your prescription supply to a 90 day supply for maintenance medications (medicines that treat conditions such as heart disease, diabetes, high blood pressure and asthma).

### KFHC Member Portal.

Create or log in to your KFHC Member Portal account to access the many helpful self-service tools.



Estimado miembro de KFHC,

A medida que nos unimos para protegernos el uno a otro del coronavirus o COVID-19, Kern Family Health Care (KFHC) quiere ayudarle a mantenerse seguro y saludable.

Queremos que usted sepa:

- Quién debe someterse a la prueba, COVID-19
- Como obtener atención médica
- Como puede protegerse y proteger a su familia

También compartimos lo que estamos haciendo para ayudar a nuestros miembros mantenerse seguros y obtener la atención medica que necesitan. Por favor lea el folleto adjunto.

Si usted tiene alguna pregunta, llame a Kern Family Health Care al 661.632.1590 (Bakersfield) o al 800.391.2000 (fuera de Bakersfield). Usted puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de KFHC, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., y con la Línea de Enfermería de KFHC o el Departamento de Transporte las 24 horas del día, los 7 días a la semana. Usted también puede visitar nuestro sitio web o iniciar sesión en su cuenta del Portal para Miembros de KFHC en kernfamilyhealthcare.com.

¡Gracias por hacer su parte para ayudar a nuestra comunidad!

KFHC Departamento de Servicios para Miembros

### Recursos Útiles

- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades: [cdc.gov/spanish](https://www.cdc.gov/spanish)
- Departamento de Salud Pública de California: [cdph.ca.gov](https://www.cdph.ca.gov)
- California Coronavirus Respuesta: [covid19.ca.gov](https://www.covid19.ca.gov)
- La Salud Pública del Condado de Kern: [kernpublichealth.com](https://www.kernpublichealth.com)
- Servicios de Recuperación y Salud del Comportamiento de Kern: [kernbhrs.org/covid-19](https://www.kernbhrs.org/covid-19)
- 2-1-1 Condado de Kern: [capk.org/programs/211-2/](https://www.capk.org/programs/211-2/)
- La línea de información de COVID-19 de California – 833.544.2374 – en asociación con el 2-1-1 Condado de Kern. Una sola llamada para contestar sus preguntas y obtener asistencia durante esta crisis. Por ejemplo, ayuda a las personas mayores a recibir alimentos y entrega de medicamentos mientras se quedan en casa.

### English on the other side

Kern Family Health Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-391-2000 (TTY: 711) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-391-2000 (TTY: 711) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-391-2000 (TTY: 711)。

**Debe hacerse la prueba de detección para COVID-19, si:**

- Usted piensa que ha estado expuesto a COVID-19 y se siente enfermo con fiebre, tos o dificultad para respirar.

**Cómo recibir atención para el COVID-19.**

- Llame a su médico o clínica para averiguar cómo hacerse la prueba o acceder atención.
- También puede llamar a Kern Family Health Care al 661.632.1590 (Bakersfield) o al 800.391.2000 (fuera de Bakersfield) las 24 horas del día/los 7 días de la semana y presione la opción “9” para escuchar un mensaje sobre COVID-19. Si desea hablar con un médico por teléfono de forma gratuita, entonces presione “0” al final del mensaje.
- También puede hablar con una enfermera por teléfono de forma gratuita, llame a la línea de consejos de enfermería las 24 horas de KFHC al 661.632.1590 (Bakersfield) o al 800.391.2000 (fuera de Bakersfield). La enfermera lo ayudará y lo derivará a un médico si necesita atención.

**¿Cómo puedo protegerme y proteger a mi familia?**

- Mantenerse alejado de otros que están enfermos.
- Ponga distancia entre usted y otras personas. Manteniendo aproximadamente 6 pies de espacio entre usted y otras personas.
- Lavarse las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos.
- Usar desinfectante para manos si no tiene agua y jabón a su alcance.
- Intentar no tocarse los ojos, la nariz y la boca antes de lavarse las manos.
- Si se siente enfermo, quedarse en casa hasta sentirse mejor.
- Usar un pañuelo descartable o la manga para cubrirse la nariz y la boca al toser o estornudar.
- Use una cubierta de tela para la cara en lugares públicos donde pueda estar cerca de otras personas.
- Limpiar objetos y superficies que se usan mucho con un limpiador desinfectante.

**Lo que hace KFHC para ayudarlo a usted y a su familia a mantenerse seguros y obtener la atención que necesitan.**

- Cubriremos el costo de los exámenes, pruebas y tratamientos médicamente necesarios para el COVID-19.
- Estamos trabajando con nuestros proveedores contratados para proporcionar telesalud, por teléfono o por vídeo en vivo.
- Responderemos rápidamente a las solicitudes de su médico para la aprobación del tratamiento médicamente necesario.
- No es necesaria la autorización previa de su receta si hay escasez del medicamento recetado y su médico le receta un medicamento diferente.
- Vamos a extender su suministro de medicamentos recetados de un suministro para 90 días de medicamentos de mantenimiento (medicamentos que tratan afecciones como enfermedades cardíacas, diabetes, presión arterial alta y asma).

**Portal para Miembros de KFHC**

Cree o inicie sesión en su cuenta del Portal para Miembros de KFHC para acceder muchas herramientas de autoservicio.