

# ¡Podemos ayudarle a llegar a su cita médica!

## Guía de Beneficios de Transporte para Miembros



### ¿Qué es Transporte Médico de No Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés)?

NEMT es transporte de ida y vuelta, no hay costo alguno, a una cita médica para miembros que necesitan una van accesible para sillas de ruedas o una camilla, debido a su condición médica o física.

Van para Sillas de Ruedas	Van para Camilla
Para Miembros que: <ul style="list-style-type: none"><li>• No pueden sentarse en un carro o en un bus durante el período de tiempo que se tarda en llegar hacia y desde una cita médica.</li><li>• Deben ser transportados en una silla de ruedas.</li><li>• Necesita equipo de seguridad especial que no tiene un carro o un bus.</li></ul>	Para Miembros que: <ul style="list-style-type: none"><li>• No pueden sentarse derecho durante el período de tiempo que se tarda en llegar hacia y desde una cita médica.</li></ul>

### ¿Cómo obtengo NEMT?

Su doctor le tiene que recetar NEMT, completando una forma de Declaración de Certificación del Doctor (PCS, por sus siglas en inglés) y la enviará por fax a KFHC. La forma PCS nos dirá qué tipo de transporte NEMT recomienda su doctor.

### ¿Necesito una forma de PCS cada vez que solicito NEMT?

No. Su forma de PCS expira 12 meses después de que es completada por su doctor y es buena para todos los transportes a sus citas médicas, siempre y cuando usted sea elegible con KFHC.

### ¿Cómo puedo programar NEMT?

Para programar un transporte a su cita médica, llame a KFHC, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., al (661) 632-1590 o al 1 (800) 391-2000 y elija la opción #3 para contactar a nuestro Departamento de Transporte. Su forma de PCS tiene que estar en el expediente en el momento de su llamada. El Departamento de Transporte está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, para asistencia urgente o después de horas de trabajo.

### ¿Qué es Transporte No Médico (NMT, por sus siglas en inglés)?

NMT es transporte de ida y vuelta, no hay costo alguno, a una cita médica para miembros que pueden atestiguar que no tienen otra manera de llegar a su cita médica.

### ¿Cómo puedo obtener NMT?

El Departamento de Transporte de KFHC puede ayudarle con sus necesidades de transporte. Puede llamar a nuestro Departamento de Transporte, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., al (661) 632-1590 o al 1 (800) 391-2000 y elija la opción #3. El Departamento de Transporte está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, para asistencia urgente o después de horas de trabajo.

### ¿Cómo confirmo que necesito NMT?

Cuando usted llame, por favor díganos por qué no tiene una manera de llegar a su cita médica. KFHC documentará por qué necesita transporte de NMT y será documentado en nuestro sistema por 12 meses, mientras que usted sea elegible con KFHC.

### ¿Qué tipo de NMT recibiré?

Nuestro Departamento de Transporte trabajará con usted para encontrar las opciones de transporte a las que usted califica.

### ¿Qué opciones hay de NMT?

KFHC ofrece pases de bus, Lyft, y Reembolso de Millaje. También tiene la opción de traer a un cuidador o miembro de la familia con usted.

---

## Departamento de Transporte de KFHC

**(661) 632-1590 o al 1-800-391-2000**

**OPTION 3**

**Transporte debería ser solicitado por lo menos cinco (5) días hábiles por adelantado. Podemos también ayudar con reservaciones para una cita urgente.**